

**Controlauto ITV (Revisions de Vehículos, SA)** es una compañía singular que proporciona servicios relacionados con la seguridad, la salud y el bienestar laboral, que gestiona 8 estaciones de ITV y ejerce como centro de formación con el máximo rigor y calidad.

Desde la fundación de la compañía la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes es el principal objetivo de **Controlauto ITV (Revisions de Vehículos, SA)** y, a tal efecto, trabajamos intensamente para ofrecer el mejor servicio.

Fruto del compromiso de **Controlauto ITV (Revisions de Vehículos, SA)** con su personal, con los clientes y con la sociedad, se establece el Sistema Integrado de Gestión que está enfocado al servicio de sus clientes, al respeto y protección al medio ambiente ya garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores, y basado en los siguientes principios.

**Difusión** > Implantar y promover en todos los niveles de su Organización el Sistema Integrado de Gestión como elemento fundamental para conseguir los niveles de calidad y servicio que los clientes requieren, garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores y asegurar la protección del medio ambiente.

**Compromiso** > Cumplir con los requisitos legales que se deriven de la legislación vigente aplicable a la Organización, así como con los requisitos voluntarios que **Controlauto ITV (Revisions de Vehículos, SA)** quiera suscribir.

**Seguimiento** > Revisar las normas y procedimientos periódicamente para realizar su adaptación al progreso técnico.

**Desarrollo** > Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión a través de la fijación y revisión periódica de objetivos, indicadores y programas de gestión.

**Mejora continua** > Mejorar continuamente, consiguiendo un nivel de seguridad óptimo y un ambiente saludable para el desarrollo de las tareas, respetando el entorno en el que se desarrollan y adecuando la actividad a las exigencias de los contratos.

**Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** > Prestar especial interés en la seguridad y salud de las personas revisando periódicamente la evaluación de riesgos con el fin de controlar y eliminar o reducir lesiones y deterioros de la salud relacionados con el trabajo.

**Gestión Ambiental** > Prestar especial interés en la protección del medio ambiente, estableciendo acciones para la prevención de la contaminación que pueda ser causada por nuestras actividades y procesos, así como el uso sostenible de recursos, identificando, revisando y controlando todos los aspectos ambientales significativos asociados con las actividades de la empresa, con el fin de controlarlos y eliminarlos o reducirlos.

**Implicación de las personas** > Promover la participación, la formación y la información dentro de la empresa y en todas sus actividades, motivando a todo el equipo humano, incluidos proveedores y subcontratistas para trabajar conforme a esta Política y requisitos del Sistema.

**Atención al cliente** > Garantizar la satisfacción de los clientes, analizando las expectativas de servicio y los requisitos de los mismos por medio de canales de comunicación adecuados.

**Relaciones internas** > Fomentar la participación y el derecho de consulta de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores a través de las vías legalmente establecidas.

**Integración objetivos** > Hacer compatibles los objetivos de la Política Integrada de Gestión con los objetivos económicos y estratégicos de **Controlauto ITV (Revisions de Vehículos, SA)** haciendo competitivos y rentables los medios humanos y técnicos de la empresa.